

## Privacy Statement

Dit is het Privacy Statement van igen BV, igen Engineering B.V., igen Payroll B.V., igen Solutions B.V., Interfact B.V., igen Zorg B.V. en igen Group B.V., hierna te noemen igen. Het verwerken en verstrekken van jouw persoonlijke gegevens is nodig om ons werk te kunnen doen en jou zo goed mogelijk van dienst te zijn. igen acht een zorgvuldige omgang met persoonlijke gegevens van groot belang. Je kunt erop rekenen dat gegevens bij igen veilig zijn en dat wij ons houden aan de geldende wettelijke regels.

### Waarom heeft igen een Privacy Statement?

We hebben in dit Privacy Statement voor je op een rijtje gezet hoe wij omgaan met persoonsgegevens. Je kunt in dit Privacy Statement lezen welke persoonsgegevens wij van je verwerken, voor welke doeleinden, wie jouw gegevens mag inzien, hoe wij jouw gegevens bewaren, aan wie wij jouw gegevens verstrekken en welke invloed je daarop zelf kunt uitoefenen. Dit document is hoofdzakelijk geschreven voor (potentiële, eigen en ingehuurd) medewerkers van igen, maar ook de manier waarop wij omgaan met persoonsgegevens van derden (waaronder contactpersonen van klanten, leveranciers, zakelijke partners) is beschreven.

### Wat zijn persoonsgegevens?

Persoonsgegevens zijn alle gegevens die kunnen worden herleid tot een natuurlijk persoon en dat ben jij. Bij persoonsgegevens kun je denken aan bijvoorbeeld je naam, adres, geboortedatum, foto, telefoonnummer en e-mailadres. Dit soort gegevens verkrijgen wij van je als je bijvoorbeeld een formulier invult, een brief of e-mail stuurt of met ons belt. Ook als je de website van igen bezoekt, verstrek je ons in sommige gevallen persoonsgegevens. Bijvoorbeeld in de vorm van een IP-adres of een cookie.

Op het moment dat jouw persoonsgegevens door jou of door een derde met igen worden gedeeld, verwerken wij deze. De betekenis van het begrip verwerken is ruim en houdt onder meer in: verzamelen, opslaan, raadplegen, verwijderen, gebruiken en het verstrekken van gegevens aan derde partijen. Maar ook het wissen of vernietigen valt onder de term 'verwerken'.

### Waarop is dit Privacy Statement van toepassing?

Dit Privacy Statement is van toepassing op alle persoonsgegevens die igen van je verwerkt in het kader van haar dienstverlening op geheel of gedeeltelijk geautomatiseerde wijze.

### Van wie verwerkt igen persoonsgegevens?

Van alle personen met wie we contact hebben, of die onze website bezoeken, kunnen we persoonsgegevens verwerken. Dit zijn onder meer (potentiële) medewerkers zoals uitzendkrachten en gedetacheerden. Ook verwerken we persoonsgegevens van contactpersonen van onze (potentiële) opdrachtgevers, zakelijke klanten, leveranciers, ZZP'ers of business partners.

Belangrijk: als u als organisatie of bedrijf persoonsgegevens van uw medewerkers aan ons doorgeeft, dan bent u volgens de geldende wetgeving verplicht om uw medewerkers hierover te informeren. U kunt dit Privacy Statement aan uw medewerkers geven. Zij weten zo precies hoe igen omgaat met hun persoonsgegevens.

### Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van jouw persoonsgegevens?

De verantwoordelijke voor het verwerken van jouw persoonsgegevens is igen, gevestigd aan John M. Keynesplein 1 in Amsterdam. De verantwoordelijke is degene die formeel-juridisch beslist of en, zo ja, welke persoonsgegevens worden verwerkt, met welk doel dat gebeurt en op welke wijze.

### Waarvoor gebruikt igen jouw persoonsgegevens?

igen mag enkel persoonsgegevens van je verwerken als wij daarvoor een wettelijke grondslag hebben. De wettelijke grondslagen voor het verwerken van jouw persoonsgegevens zijn:

- jouw toestemming (gegeven toestemming kan te allen tijde worden ingetrokken);
- de verwerking van jouw gegevens is noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst;
- de verwerking van jouw gegevens is noodzakelijk om een wettelijke verplichting na te komen;
- de verwerking van jouw gegevens is noodzakelijk ter bestrijding van ernstig gevaar van je gezondheid; en
- de verwerking van jouw gegevens is noodzakelijk met het oog op een belang van igen, waarbij jouw belang niet prevaleert.

igen verwerkt jouw persoonsgegevens ten behoeve van een efficiënte en effectieve bedrijfsvoering. In het algemeen verzamelen en verwerken wij je gegevens alleen voor de uitvoering van onze taken als uitzend- en detachingsbureau en leverancier van (IT) support services, zoals bijvoorbeeld bemiddeling, uitzenden, detachering, payrolling, bemiddeling van ZZP'ers, werving & selectie, opleiding, coaching, salarisadministratie en personeelsmanagement. Meer specifiek vragen wij je om jouw persoonsgegevens met ons te delen voor onder andere de volgende doeleinden:

- om met jou een werknemers-/werkgeversrelatie of een personeels-/arbeidsbemiddelingsrelatie aan te gaan en te onderhouden en hiervoor een financiële, personeels-, uren-, verzuim- en/of salarisadministratie te voeren.
- om een relatie gericht op het verwerven/uitvoeren van opdrachten aan te gaan en te onderhouden en hiervoor een financiële administratie te voeren.
- om je geschiktheid voor een bepaalde functie of opdracht te beoordelen, je beschikbaarheid vast te leggen en/of je in contact te brengen met of voor te stellen aan één of meerdere (potentiële) opdrachtgevers en/of relaties.
- om je te bemiddelen naar werk, jou carrière- en/of loopbaanadviezen en/of overige (werk gerelateerde) diensten aan te bieden waaronder opleidingen, je in te zetten bij opdrachtgevers, werkzaamheden bij opdrachtgevers te laten verrichten, dan wel om opdrachten voor je te regelen.
- om met jou, onze opdrachtgever(s) en/of relaties overeenkomsten te kunnen sluiten en deze uit te kunnen voeren en na te kunnen komen.
- om je te informeren over onze dienstverlening en onze overige activiteiten om deze beter te kunnen laten aansluiten op jouw wensen en kwaliteiten (bijvoorbeeld het toezenden van een vacature-alert).
- Voor managementdoeleinden en het genereren van managementinformatie en -rapportages, het uitvoeren van marktanalyses, (interne en externe) controles, audits en accountantscontroles en het bevorderen en handhaven van onze kwaliteit en de bedrijfsveiligheid.
- om de geldende wet- en regelgeving na te kunnen komen en/of voor het aanvragen van subsidies en premiekortingen, denk bijvoorbeeld aan de identificatie of het afdragen van belastingen en sociale premies.
- om wettelijke re-integratieverplichtingen na te komen en te voldoen aan de opdracht van de overheid om personen met een afstand tot de arbeidsmarkt aan het werk te helpen.
- om (potentiële) klanten en zakelijke partners persoonlijke berichten en speciale aanbiedingen te kunnen sturen die aansluiten op persoonlijke interesses, gebaseerd op de informatie die met ons gedeeld is en de informatie die wij via cookies of vergelijkbare technieken hebben verzameld over hun gebruik van de websites/social media/blogs van igen.
- om onze producten en dienstverlening (o.a. via onze website) te verbeteren of (technische) problemen bij het gebruik van de website of onze diensten op te lossen.
- Wij verwerken persoonsgegevens alleen voor de genoemde doeleinden. Wanneer wij gegevens gebruiken voor andere (nauw verwante) doelstellingen, zullen we de betrokkenen conform de wet hierover nader informeren en de vereiste maatregelen nemen.

### Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Bij inschrijving:

- NAW gegevens, e-mailadres en andere contactgegevens.
- geboortegegevens, leeftijd, geslacht.
- curriculum vitae (CV): informatie over opleiding, stages en werkervaring.
- gegevens over trainingen en opleidingen en/of testen die je zelf of via ons hebt gevolgd of gedaan.
- gegevens over beschikbaarheid en verlof.
- andere gegevens die van belang (kunnen) zijn in het kader van de beoordeling van je geschiktheid, bijvoorbeeld referenties en getuigschriften – op vrijwillige basis.

Op het moment dat je voor ons kunt gaan werken/werkt/hebt gewerkt:

- nationaliteit, BSN-nummer, ID bewijs, evt werkvergunning.
- overige gegevens die gerelateerd zijn aan de personeels-, salaris- en verzuimregistratie.

Bij (mogelijke) samenwerking met (potentiële) klanten:

- naam, (zakelijk) e-mail adres en andere contactgegevens.

- Relevante gegevens zoals organisatie, functie en afdeling.

#### Bij bezoek aan de website van igen

Als je onze website bezoekt, registreren we jouw IP-adres, bezoekgegevens en cookies. Hieronder lees je waarvoor we deze gegevens gebruiken.

#### *Wat doen we met jouw IP-adres?*

Iedereen die internet gebruikt, heeft een IP-adres. Ook als je internet met jouw mobiele telefoon. Zonder IP-adres kun je niet internetten. igen houdt IP-adressen bij om je te behoeden voor internetfraude.

#### *Wat doen we met je bezoekgegevens?*

Op de websites van igen worden algemene bezoekgegevens bijgehouden, zoals de meest bezochte pagina's. Met deze informatie kunnen we de indeling op onze website verder optimaliseren. Ook kunnen deze gegevens worden gebruikt om meer gerichte informatie op de site te zetten. Zo kunnen we onze dienstverlening verder verbeteren. We registreren ook hoe bezoekers door de website van igen klikken. Deze gegevens worden alleen intern opgeslagen en bewerkt. Ze worden gebruikt voor statistische analyses van bezoekgedrag, voor fraudebestrijding en om persoonlijke aanbiedingen te kunnen doen.

#### *Wat doen we met cookies?*

igen maakt gebruik van cookies om bij te houden wie de website bezoekt, hoe deze bezoeker zich op de website gedraagt en welke pagina's worden bezocht. Dit is een gebruikelijke manier van werken van websites, vanwege het opleveren van informatie die bijdraagt aan de kwaliteit van onze dienstverlening. Een cookie is een eenvoudig klein bestand dat met de website van igen wordt meegestuurd en door jouw browser op de harde schijf van jouw computer wordt opgeslagen. De informatie die we, via cookies, registreren, bestaat uit onder meer IP-adressen, het type browser en de bezochte pagina's. Tevens monitoren we waar bezoekers de website voor het eerst bezoeken en vanaf welke pagina zij vertrekken. Deze informatie houden we anoniem bij en is niet gekoppeld aan andere persoonlijke informatie. Je kunt er voor kiezen om cookies uit te schakelen, hetgeen een nadelig effect heeft op het gebruik van onze website. Dit doe je door gebruik te maken de mogelijkheden van de browser. Ook heb je het recht om te vragen voor inzage in en of verwijdering van data die door middel van cookies worden onthouden.

#### Bij contact met igen

Veel contacten tussen jou en igen verlopen telefonisch, via formulieren, e-mail of social media. Persoonsgegevens die je daarbij doorgeeft, leggen we vast als dat nodig is voor onze dienstverlening. Steeds vaker hebben klanten via e-mail, social media (Whatsapp, Facebook, Twitter, Instagram) of via [www.igen.nl](http://www.igen.nl) contact met igen. Ook sms en chatten wordt ingezet. Natuurlijk wordt ook nog veel informatie uitgewisseld via brieven en formulieren. Het initiatief om contact te hebben kan bij jou vandaan komen maar ook van igen. De persoonsgegevens die je daarbij zelf aan ons doorgeeft, kunnen door igen worden verwerkt. Bijvoorbeeld om jouw vragen te beantwoorden, aanbiedingen te doen of om de kwaliteit van onze dienstverlening te verbeteren.

#### **Hoe gaat igen met persoonsgegevens om?**

Wij verwerken (en verstrekken) persoonsgegevens op een manier die rechtmatig, behoorlijk en transparant is. Veiligheid en vertrouwelijkheid staan daarbij voorop. Hiervoor heeft igen een beleidsdocument opgesteld, dat hieronder in hoofdlijnen is weergegeven. Dit beleidsdocument geeft duidelijkheid en daarmee sturing aan de inrichting van privacy binnen igen.

#### *Veiligheid*

Om je privacy en de vertrouwelijkheid van jouw gegevens te beschermen, treft igen passende technische en organisatorische maatregelen. Wij nemen beveiligingsmaatregelen om misbruik van en ongeautoriseerde toegang tot persoonsgegevens te voorkomen, zoals het toepassen van toegangsbeheer, firewalls en beveiligde servers en encryptie. Naast het beveiligen van de systemen, willen we ook dat binnen igen niet iedereen toegang heeft tot al jouw gegevens. Onze systemen zijn zó ingericht dat medewerkers alleen die informatie kunnen zien waarvoor ze zijn geautoriseerd.

Mocht er onverwachts blijken dat er toch iets niet goed is gegaan met de bescherming van jouw persoonsgegevens, of we vermoeden dat dit het geval is, dan zullen wij dit melden bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP). Indien de inbreuk op je privacy voor jou mogelijk ongunstige of nadelige gevolgen heeft, laten we je dit zo snel mogelijk weten.

#### *Vertrouwelijkheid*

We gaan ervan uit dat persoonlijke gegevens altijd vertrouwelijk van aard zijn. Iedere medewerker van igen is daarom tot geheimhouding verplicht. Dit ook voor derden die door igen zijn ingehuurd of anderszins zijn aangesteld om werkzaamheden te verrichten. Personen die belast zijn met het uitvoeren van technische werkzaamheden op onze systemen of namens igen op de systemen van derden, zijn eveneens gehouden tot geheimhouding.

igen bewaart je gegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor je gegevens worden verwerkt en dan wettelijk is toegestaan. Hoelang bepaalde gegevens worden bewaard is afhankelijk van de aard van de gegevens en de doeleinden waarvoor zij worden verwerkt. De bewaartermijn kan dus per doel verschillend zijn.

Wij verstrekken jouw persoonsgegevens uitdrukkelijk niet aan derden, tenzij dat noodzakelijk is in het kader van de uitvoering van de overeenkomst, indien dit wettelijk verplicht is of wanneer je ons hiervoor jouw toestemming hebt gegeven. igen kan ook verplicht zijn persoonsgegevens te verstrekken op basis van wet- of regelgeving, voor het behalen en behouden van (NEN) certificering, op basis van een uitspraak van een bevoegde rechter, of bij fraude of misbruik. Als dat het geval is verleent igen haar medewerking.

igen zal jouw gegevens niet doorgeven aan een bedrijf of vestiging in een land buiten de Europese Unie, tenzij daarvoor een modelovereenkomst is gesloten of wanneer je een verklaring hebt getekend waarin je toestemming geeft voor de doorgifte.

#### **Wat zijn je rechten?**

Wanneer igen persoonsgegevens van je verwerkt, heb je volgens de geldende regelgeving bepaalde rechten. Jouw rechten zullen hieronder worden toegelicht. Wij stellen je op de hoogte als wij persoonsgegevens van jou verwerken igen verstrekt voor het verwerken van je gegevens informatie aan jou betreffende onze identiteit, over de doelen waarvoor en de manieren waarop wij je gegevens verwerken, over de regels die daarop van toepassing zijn, over de rechten die je hebt en hoe je daar invloed op kunt uitoefenen. Deze informatieverstrekking kan achterwege blijven indien je reeds op de hoogte bent van de verwerking van je gegevens of indien een mededeling aan jou onmogelijk is of voor ons een onevenredige inspanning kost.

#### *Inzage in jouw gegevens*

Ben je ingeschreven bij igen en wil je zien welke persoonsgegevens van jou bij ons bekend zijn? Dan kun je gebruikmaken van jouw 'Recht van inzage'. We verzoeken je specifiek aan te geven welke persoonsgegevens je graag wenst te ontvangen.

#### *Recht op rectificatie*

Je hebt het recht om gegevens te rectificeren als jouw gegevens onjuist of onvolledig zijn. Ook heb je het recht de gegevens te rectificeren als de gegevens niet relevant zijn voor het doel waarvoor wij ze verwerken, of als je gegevens in strijd met een wettelijk voorschrift door ons zijn verwerkt

Wij zullen de derde(n) die jouw gegevens van ons hebben ontvangen op de hoogte stellen van een eventuele rectificatie, tenzij dit onmogelijk is of van ons onevenredig veel inspanning vraagt.

#### *Recht op gegevenswissing*

Daarnaast heb je het recht om bepaalde gegevens te laten verwijderen. Bijvoorbeeld wanneer jouw gegevens niet langer nodig zijn voor de doeleinden waarvoor we ze hebben ontvangen, je bezwaar maakt tegen de verwerking of wanneer jouw gegevens onrechtmatig door ons zijn verwerkt. We kunnen echter niet altijd alle gevraagde gegevens verwijderen, omdat we verplicht (kunnen) zijn om bepaalde gegevens van je te bewaren. Denk hierbij aan BSN of een kopie van jouw identiteitsbewijs als je voor ons werkt of hebt gewerkt.

#### *Recht op beperking van de verwerking*

Ook heb je recht op beperking van de verwerking van jouw gegevens. Het recht op beperking houdt in dat wij je persoonsgegevens (tijdelijk) niet mogen verwerken en niet mogen wijzigen. Hiervan is sprake indien je de juistheid van de gegevens betwist, indien je van mening bent dat de persoonsgegevens niet langer nodig zijn voor de doeleinden of indien je van mening bent dat de verwerking van jouw persoonsgegevens door igen onrechtmatig is.

#### *Recht van bezwaar*

Tegen verwerking van jouw persoonsgegevens door igen kun je bezwaar maken indien jouw persoonsgegevens worden gebruikt voor andere doeleinden dan noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst of noodzakelijk voor het nakomen van een wettelijke verplichting. Bijvoorbeeld wanneer je niet wilt dat wij jouw persoonsgegevens gebruiken om je persoonlijke aanbiedingen te doen.

#### *Recht op data-portabiliteit*

Wanneer je zelf jouw persoonsgegevens aan ons hebt verstrekt, heb je in bepaalde gevallen het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dit houdt in dat wij jouw gegevens op gestructureerde, gangbare en machine leesbare wijze aan jou zullen verstrekken, wanneer je ons daarom verzoekt.

#### **Hoe kun je jouw rechten uitoefenen?**

Als je gebruik wenst te maken van jouw rechten, kun je te allen tijde contact met ons opnemen via onderstaande contactgegevens of door een brief aan ons te sturen, voorzien van jouw naam, adres en telefoonnummer. Wij reageren binnen één maand op jouw verzoek. Wij vragen je te legitimeren, aan de hand van een geldig legitimatiebewijs. Op die manier kunnen wij controleren of wij de persoonsgegevens aan de juiste persoon verstrekken. Buitensporige verzoeken met betrekking tot het verstrekken van informatie kunnen door ons worden afgewezen. Van buitensporige verzoeken is sprake wanneer je ons bijvoorbeeld meer dan gemiddeld en noodzakelijk benadert met informatieverzoeken.

De regels over het beschermen van persoonsgegevens zijn vastgelegd de Algemene Verordening Gegevensbescherming. De Autoriteit Persoonsgegevens (AP) ziet erop toe dat deze wet wordt nageleefd. Wie van mening is dat de bepalingen uit dit Privacy Statement niet of onvoldoende door ons worden nageleefd heeft het recht om een klacht in te dienen bij de AP. De contactgegevens van de AP zijn: Bezuidenhoutseweg 30, 2594 AV Den Haag, 0900-2001201.

#### **Over dit privacy statement**

igen kan dit Privacy Statement aanpassen. De laatste wijziging was op 31 januari 2024. De meest recente versie vind je altijd op [www.igen.nl](http://www.igen.nl) en [www.igenzorg.nl](http://www.igenzorg.nl).

Heb je vragen of opmerkingen over ons Privacy Statement? Neem dan gerust contact met ons op:

John M. Keynesplein 1, Amsterdam  
[info@igen.nl](mailto:info@igen.nl)